

GUIDA PRATICA PER COMPILARE E INVIARE IL MODULO

• Hai una stampante?

Se a casa hai una stampante, ti consigliamo di compilare il Modulo di Richiesta dell'Anticipazione Sociale in ogni sua parte, stamparlo e firmarlo. Dopo averlo scannerizzato (in assenza di scanner fisico, puoi utilizzare una delle app per smartphone che permettono di scannerizzare i documenti) o fotografato con il cellulare, procedi con l'invio al seguente indirizzo email anticipazionesociale_clienti@intesanpaolo.com dei seguenti allegati:

- il presente modulo compilato nelle sue parti e firmato in fondo (da pagina 2 a pagina 6)
- copia documento d'identità in corso di validità (avanti e retro)
- copia codice fiscale (avanti e retro)
- permesso di soggiorno (se lavoratore straniero)
- ultima busta paga.

• Non hai una stampante?

Se invece non hai una stampante, puoi compilare a video il Modulo di richiesta dell'Anticipazione Sociale in ogni sua parte e inviarlo al seguente indirizzo email anticipazionesociale_clienti@intesanpaolo.com.

Importante: nel testo della mail andrà riportata (copia e incolla) la pagina 2 del modulo debitamente completata riportando il tuo nome e cognome in fondo.

Andranno anche allegati:

- il presente modulo compilato nelle sue parti (da pagina 2 a pagina 6)
- copia documento d'identità in corso di validità (avanti e retro)
- copia codice fiscale (avanti e retro)
- permesso di soggiorno (se lavoratore straniero)
- ultima busta paga.

- Nell'oggetto della mail riportare: "Richiesta Ant. Sociale EMERGENZA COVID CF.#####"
- Nel testo della mail riportare quanto di seguito, **evidenziato in giallo nella sua integrità**, compilando i dati richiesti conformemente a quelli inseriti nel modulo Richiesta:

Spettabile Banca,
con riferimento alla richiesta contrattuale di Anticipazione Sociale **qui allegata**,
vi comunico e dichiaro quanto segue.

1. Comunico i dati per l'attivazione del prodotto:

Cognome _____
Nome _____
Nato a _____
Data di nascita (indicare nel formato GGMMAAAA) _____
Codice Fiscale _____
Indirizzo di residenza _____
Città _____
N. Telefono fisso _____
N. Telefono cellulare _____
E-mail _____@_____
IBAN IT (per accredito Anticipazione Sociale e indennità integrazione salariale) _____
Datore di lavoro _____
Partita IVA _____
Full Time (Si o No) _____
Part Time (se Si indicare %) _____
Se sospensione a zero ore indicare:
Nr di settimane di sospensione a zero ore _____
Se riduzione non a zero ore indicare:
Nr di settimane di riduzione non a zero ore _____
Nr di ore di riduzione a settimana _____
Nr ore di lavoro a settimana come da contratto di lavoro _____

2. Dichiaro di accettare integralmente tutti i termini e le condizioni dell'Anticipazione Sociale riportate nella richiesta contrattuale qui allegata.

In particolare, tra le altre, confermo:

- che l'importo massimo concedibile è pari ad euro 1.400,00 (in lettere Mille/400) parametrato a 9 settimane di sospensione a zero ore che sarà ridotto proporzionalmente:
 - a) in caso di durata inferiore della sospensione (ossia in caso di sospensione per meno di 9 settimane a zero ore oppure nel caso di una riduzione non a zero ore) e
 - b) in caso di rapporto a tempo parziale;
- che la durata dell'Anticipazione Sociale è di sette mesi dalla data di accettazione della presente, ferma la scadenza al ricevimento delle somme da parte di INPS oppure nel caso di suo diniego;
- che non sono previsti oneri, interessi corrispettivi e moratori, salvo quanto previsto nel Documento di Sintesi in caso di inadempimento;
- che vi ho ceduto il mio credito vantato nei confronti dell'INPS;
- che sono costituiti a garanzia dell'adempimento dell'obbligo di restituzione degli importi dovuti alla Banca in forza dell'Anticipazione Sociale gli emolumenti e tutte le componenti retributive a me dovuti dal datore di lavoro.

3. Dichiaro, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 c.c., di accettare espressamente le seguenti clausole:

Art. 3 Durata; Art. 4 Modalità di rimborso; Art. 5 Impegni e dichiarazioni del Cliente; Art. 7 Cessione credito INPS in favore della Banca; Art. 8 Inadempimento.

4. Dichiaro di aver preso visione dell'informativa "Codice di condotta SIC".

5. Dichiaro che il contratto di Anticipazione Sociale si concluderà al momento del ricevimento della eventuale accettazione da parte di codesta Banca e che tale modalità di conclusione del contratto non comporta alcun costo aggiuntivo.

Distinti saluti.

(INSERIRE NOME E COGNOME CLIENTE)

Allegare copia fronte e retro del documento d'identità in corso di validità, Codice fiscale, ultima busta paga e permesso di soggiorno (per lavoratore straniero).

A. DOCUMENTO DI SINTESI CONDIZIONI ECONOMICHE

ANTICIPAZIONE SOCIALE

| VOCI DI COSTO | VALORE | NOTE |
|---|----------------------|------|
| AFFIDAMENTI E TASSI. | | |
| Importo totale del credito Anticipazione Sociale | Fino a Euro 1.400,00 | |
| Tasso debitore di interesse nominale annuo (T.A.N.) | 0 % | |
| T.A.E.G. | 0 % | |
| Tasso di mora | 0 % | |
| ALTRE SPESE. | | |
| Costo invio comunicazione di legge cartacea | 0,00 euro | (1) |
| Costo invio comunicazione di legge on line | 0,00 euro | (2) |

SPESE E ONERI PER IL RECUPERO DEL CREDITO

Spese per solleciti telefonici: 10% del credito vantato

Spese recupero crediti diversi da quelli telefonici: 15% del credito vantato

Spese legali per il recupero del credito: secondo le tariffe professionali vigenti al momento dell'incarico

NOTE

- (1) Costo non percepito in quanto la comunicazione di legge e' inviata contestualmente a quella del conto corrente.
- (2) Per avere la rendicontazione on line e' necessario aderire ai servizi a distanza della Banca e utilizzare le relative credenziali di accesso; i servizi a distanza sono offerti nell'ambito del contratto denominato 'MyKey' e ai titolari dei contratti 'Servizi via internet, cellulare e telefono per aziende ed enti' oppure 'Inbiz'. Per maggiori informazioni sui servizi a distanza consultare i fogli informativi dedicati.

B. DATI E RICHIESTA DEL CLIENTE

CLIENTE

Compilare i seguenti dati, se possibile, e inserirli in ogni caso nella mail di richiesta di Anticipazione Sociale inviata alla Banca.

| | |
|--|---|
| Cognome e nome | Nato a |
| Data di nascita | Codice Fiscale |
| Indirizzo di residenza | Città |
| N. Telefono fisso | N. Telefono cellulare |
| E-mail | IBAN (per accredito Anticipazione Sociale e indennità integrazione salariale) IT |
| Datore di lavoro | Partita IVA |
| Full time (si o no) | Part time (se si, indicare %) |
| (compilare a seconda dei casi) | |
| In caso di <u>sospensione a zero ore</u> : | |
| Nr di settimane di sospensione a zero ore | nr. |
| In caso di <u>riduzione non a zero ore</u> : | |
| Nr di settimane di riduzione non a zero ore | nr. |
| Nr ore riduzione a settimana | nr. |
| Nr ore di lavoro a settimana come da contratto di lavoro | nr. |

Il Cliente considerato che:

- a seguito della diffusione della pandemia dovuta al virus Covid-19, si è determinata una gravissima situazione di emergenza sanitaria che ha portato, tra l'altro, all'adozione del Decreto Legge n. 18 del 17.3.2020 con cui sono stati ampliati in modo straordinario il ricorso agli strumenti di sostegno al reddito,
- in data 30.3.2020 l'Associazione Bancaria Italiana e le principali parti sociali hanno stipulato una convenzione (la "Convenzione") per l'anticipazione sociale in favore dei lavoratori destinatari dei trattamenti di integrazione al reddito di cui agli artt. da 19 a 22 del D.L. n. 18 del 17.3.2020 (di seguito, "Trattamento/i di integrazione al reddito"),
- Intesa Sanpaolo S.p.A. ha aderito all'iniziativa della Convenzione mettendo a disposizione dei propri correntisti, su loro richiesta, un'anticipazione dell'importo che verrà a loro riconosciuto dall'INPS a titolo di Trattamento di integrazione al reddito (di seguito, "Anticipazione Sociale"),

alla luce di quanto sopra, CHIEDE ad Intesa Sanpaolo S.p.A. (di seguito, "Banca") la concessione dell'Anticipazione Sociale regolata dalle norme e condizioni dettagliate nelle SEZIONI A, B e C della presente richiesta. A tal fine, consapevole delle conseguenze anche di natura penale in caso di false dichiarazioni, rilascia le dichiarazioni ed assume gli impegni di cui alla presente richiesta ed ai documenti allegati.

Il Cliente conferma inoltre che in caso di ulteriori richieste di Anticipazione Sociale, con riguardo a Trattamenti di integrazione del reddito aggiuntivi che si dovessero rendere disponibili in futuro, le stesse dovranno intendersi regolamentate dalle norme, dichiarazioni, impegni previsti nella presente richiesta, salvo diverso accordo tra la Banca e il Cliente.

C. NORME

ANTICIPAZIONE SOCIALE

L'ANTICIPAZIONE SOCIALE concessa dalla Banca è regolata dalle seguenti norme e, per quanto compatibili, dalle norme che regolano il contratto di conto corrente del Cliente.

Art. 1 - ANTICIPAZIONE SOCIALE: Importo e Disponibilità

1.1. L'Anticipazione Sociale è concessa dalla Banca ai propri clienti già titolari di conto corrente al 31.3.2020 (il "Conto") e con accredito dello stipendio presso la Banca, previa verifica dei presupposti, nonché previa istruttoria del merito creditizio da effettuarsi in piena autonomia e discrezionalità, nel rispetto delle proprie procedure e delle vigenti disposizioni di legge e regolamento in materia di assunzione del rischio.

1.2. All'Anticipazione Sociale si applicano le condizioni economiche riportate nel Documento di Sintesi.

1.3. L'importo dell'Anticipazione Sociale è in funzione della durata del Trattamento di integrazione al reddito, e comunque per un importo forfettario massimo di euro 1.400,00 (in lettere Mille/400) parametrato a 9 settimane di sospensione a zero ore che sarà ridotto proporzionalmente:

- a) in caso di durata inferiore della sospensione (ossia in caso di sospensione per meno di 9 settimane a zero ore oppure nel caso di una riduzione non a zero ore) e
- b) in caso di rapporto a tempo parziale.

1.4. L'Importo è messo a disposizione in un'unica soluzione sul Conto del Cliente con causale "ANT.SOC. COVID 19 - Anticipo trattamento integrazione al reddito".

Art. 2 - Conclusione ed esecuzione del contratto

2.1. Il contratto è concluso quando il Cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca a mezzo mail. Tale modalità di conclusione del contratto non comporta alcun costo aggiuntivo per il Cliente.

2.2. L'esecuzione del contratto inizia a cura della Banca dal momento in cui il Cliente riceve la comunicazione dell'accettazione da parte della Banca, salvo i tempi tecnici richiesti per l'accredito dell'Importo.

2.3. L'esecuzione del contratto inizia quindi prima che sia decorso il termine previsto per l'esercizio del diritto di recesso anticipato, di cui all'art. 10.

Art. 3 - Durata.

3.1. L'Anticipazione Sociale si estinguerà automaticamente, senza che occorra alcuna comunicazione o notifica, successivamente all'accredito sul Conto del Cliente delle somme corrisposte dall'Inps alla Banca quale domiciliatario del pagamento di tutte le somme dovute da INPS al Cliente a titolo di Trattamento di integrazione al reddito e comunque, in ogni caso, decorsi sette mesi dalla conclusione del contratto.

3.2. L'Anticipazione Sociale si risolve in caso di esito negativo - anche parziale - della domanda di Trattamento di integrazione al reddito presentata all'INPS, anche per indisponibilità di risorse.

3.3. Al momento dell'estinzione o risoluzione dell'Anticipazione Sociale si applicano gli effetti dell'art. 4.3.

Art. 4 Modalità di rimborso

4.1. Il Cliente autorizza la Banca a trattenere le somme che verranno accreditate dall'INPS a titolo di Trattamento di integrazione al reddito fino a copertura di quanto dovuto.

4.2. Qualora l'INPS effettui dei pagamenti parziali (acconti) le somme andranno a

deconto dell'esposizione debitoria del Cliente.

4.3. In caso di mancato accoglimento, anche parziale, della richiesta di Trattamento di integrazione al reddito presentata all'INPS, ovvero nel caso in cui il pagamento da parte dell'INPS non sia stato sufficiente a coprire l'esposizione debitoria del Cliente, la Banca richiederà a quest'ultimo il pagamento delle somme dovute.

4.4. Con riferimento a quanto previsto all'art. 4.3., il Cliente si impegna a provvedere al pagamento di quanto dovuto entro trenta giorni dalla richiesta formulata dalla Banca.

Art. 5 Impegni e dichiarazioni del Cliente

5.1. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente la Banca circa l'esito della domanda di Trattamento di integrazione al reddito.

5.2. Il Cliente si dichiara direttamente responsabile delle dichiarazioni rese per la concessione dell'Anticipazione Sociale e si impegna a fornire alla Banca tempestiva segnalazione di ogni situazione o evento che incide sul suo particolare "status lavorativo" e/o qualsiasi variazione della sua condizione che modifichi il diritto di pagamento del Trattamento di integrazione al reddito.

5.3. Il Cliente si impegna a trasmettere alla Banca, unitamente alla presente, tutti i documenti richiesti dalla Banca stessa necessari per la verifica dei presupposti e del merito creditizio. Dopo l'invio alla Banca di tali documenti il Cliente non potrà più modificarli. In mancanza anche di uno solo dei documenti richiesti, la Banca non potrà valutare la concessione dell'Anticipazione Sociale.

5.4. Il Cliente si impegna a trasmettere al proprio datore di lavoro, unitamente ad una copia della presente richiesta, il documento denominato Modulo Azienda per la compilazione e l'invio alla Banca a cura del datore di lavoro. In caso di difformità tra le dichiarazioni rese dal Cliente nella presente richiesta con quelle comunicate alla Banca dal datore di lavoro con il documento denominato Modulo Azienda e il modulo denominato SR41, prevalgono le dichiarazioni rese dal datore di lavoro.

5.5. Il Cliente prende atto che nel caso in cui la Banca non riceva dal datore di lavoro il documento denominato Modulo Azienda e il modulo denominato SR41 (quest'ultimo documento solo se disponibile al datore di lavoro) entro 8 giorni lavorativi dall'inoltro della presente richiesta, la stessa sarà rifiutata e sarà necessario inoltrare nuova richiesta.

5.6. Il Cliente costituisce a garanzia dell'adempimento dell'obbligo di restituzione degli importi dovuti alla Banca gli emolumenti e tutte le componenti retributive dovuti dal datore di lavoro. Inoltre, il Cliente autorizza il datore di lavoro a versare alla Banca, in via prioritaria rispetto a qualsiasi altro vincolo eventualmente già presente, gli importi richiesti dalla stessa a copertura di quanto dovuto dal Dipendente a titolo di Anticipazione Sociale.

5.7. Il Cliente, consapevole delle conseguenze anche di natura penale in caso di false dichiarazioni e di violazione degli impegni derivanti a suo carico dalla presente richiesta, dichiara la veridicità dei dati riportati nella presente richiesta, nonché di quelli contenuti nei documenti presentati alla Banca per la concessione dell'Anticipazione Sociale: in particolare il Cliente conferma di avere domiciliato i pagamenti da parte di INPS, inerenti il Trattamento di integrazione del reddito oggetto di Anticipazione Sociale, sul Conto, ed assume l'impegno di non modificare tale domiciliatazione per tutta la durata dell'Anticipazione Sociale, consapevole che la domiciliatazione assume funzione di garanzia a favore della Banca per il rimborso dell'Anticipazione Sociale.

5.8. Il Cliente dichiara di aver diritto ad uno dei Trattamenti di integrazione al

reddito.

5.9. Il Cliente dichiara, ai sensi dell'art. 23 del Testo Unico delle Imposte sui Redditi, di essere fiscalmente residente in Italia e si impegna a comunicare immediatamente alla Banca il cambiamento della suddetta condizione.

5.10. Il Cliente autorizza la Banca a richiedere, ove dalla stessa ritenuto necessario, al datore di lavoro copia di documenti o comunicazioni riguardanti lo stipendio, la posizione lavorativa, o il trattamento di Integrazione al reddito del lavoratore.

5.11. Il Cliente autorizza la Banca ad inviare una copia della lettera di accettazione della presente richiesta al datore di lavoro. In caso di rifiuto della richiesta sarà il Cliente stesso a comunicarlo al datore di lavoro.

5.12. Il Cliente dichiara di non aver presentato altre richieste di Anticipazione Sociale ad altri Istituti/Banche e si impegna a non presentarle salvo a seguito di rifiuto da parte della Banca della presente richiesta.

5.13. Il Cliente dichiara che l'indirizzo mail utilizzato per l'invio della presente richieste e dei relativi documenti allegati, nonché per la ricezione della eventuale accettazione della Banca è a lui riferibile.

Art. 6 - Rimborso anticipato

6.1. Il Cliente ha il diritto di rimborsare l'Anticipazione Sociale in anticipo, in qualsiasi momento e in tutto o in parte. Se il Cliente vuole rimborsare l'Anticipazione Sociale in anticipo deve darne comunicazione scritta alla Banca e versare:

- in caso di rimborso anticipato parziale, l'importo che intende rimborsare,
- in caso di rimborso anticipato totale, l'intero importo.

6.2. Il rimborso ha l'effetto di estinguere o ridurre l'esposizione debitoria del Cliente verso la Banca.

6.3. Nessun indennizzo è dovuto alla Banca.

Art. 7 Cessione del credito INPS in favore della Banca

7.1. A garanzia dell'adempimento dell'obbligo di restituzione dell'Anticipazione Sociale, il Cliente dichiara di cedere alla Banca - nel rispetto ed ai sensi delle vigenti disposizioni - il credito vantato tempo per tempo nei confronti dell'INPS, autorizzando contestualmente ad ogni effetto conseguente la notifica di detta cessione all'INPS nella sua qualità di debitore ceduto. La Banca potrà, a sua discrezione, provvedere a tale notifica.

Art. 8 Inadempimento

8.1. In caso di inadempimento del Cliente alla richiesta di pagamento di cui all'art. 4.4., la Banca, in considerazione della garanzia prestata dal Cliente ai sensi dell'art. 5.6., comunicherà al datore di lavoro l'importo dovuto dal Cliente. In tal caso, il datore di lavoro, in via prioritaria rispetto a qualsiasi altro vincolo eventualmente già presente, dovrà versare alla Banca gli emolumenti e tutte le componenti retributive spettanti al Cliente fino alla concorrenza del debito.

8.2. Qualora il datore di lavoro, per qualunque ragione, non provveda a versare l'importo dovuto ai sensi dell'art. 8.1, la Banca potrà porre in essere nei confronti del Cliente ogni più opportuna azione a tutela del suo credito addebitando le spese e gli oneri riportati nel Documento di Sintesi.

8.3. Il Cliente prende atto che sussiste anche la responsabilità del datore di lavoro a fronte di omesse o errate sue comunicazioni alla Banca ovvero a fronte del mancato

accoglimento - totale o parziale - della richiesta di Trattamento di integrazione al reddito per sua responsabilità.

Art. 9 - Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie.

9.1. Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca secondo le modalità dettagliate nel sito www.intesasanpaolo.com sezione reclami e risoluzione delle controversie.

9.2. Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro 30 (trenta) giorni, prima di ricorrere al Giudice può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca o consultare il sito www.intesasanpaolo.com.

9.3. Il Cliente e la Banca per l'esperimento del procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente, possono ricorrere:

- al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR; il Regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito www.conciliatorebancario.it o chiesto alla Banca;

- oppure a un altro organismo iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria

Art. 10 - Recesso anticipato dal contratto: termine e modalità

10.1. Il Cliente (ai sensi dell'art. 67 duodecies del D. Lgs. n. 206/2005) ha diritto di recedere dal contratto, senza penalità e senza dover indicare il motivo, entro 14 giorni dalla data di conclusione del contratto (vale a dire dalla data in cui il Cliente riceve comunicazione dell'accettazione da parte della Banca). Il recesso deve essere esercitato dal Cliente mediante una delle seguenti modalità:

- mail a anticipazione sociale_recesso@intesasanpaolo.com

10.2. In caso di esercizio del diritto di recesso rimangono fermi gli impegni, le dichiarazioni e le garanzie rilasciate. Il Cliente si impegna, altresì, a versare alla Banca l'importo ricevuto a titolo di Anticipazione Sociale entro 30 giorni dall'esercizio del diritto di recesso con le modalità che gli saranno comunicate dalla Banca.

Art. 11 - Recapiti che permettono di contattare rapidamente la Banca

11.1. Il Cliente può comunicare con la Banca utilizzando i recapiti indicati sul sito internet: www.intesasanpaolo.com.

Art. 12 - Legge applicabile e Foro Competente.

12.1. Al contratto si applica la legge italiana.

12.2. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Cliente e la Banca in relazione al contratto, è competente il foro di residenza o domicilio eletto dal Cliente.

Art. 13 Guide

13.1. Il Cliente prende atto che la Banca ha messo a sua disposizione la Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario nel proprio sito internet.

Città e data

 Firma

Si approvano specificatamente le seguenti norme ai sensi delle vigenti disposizioni (art. 1341 Codice Civile):

Anticipazione Sociale a tempo determinato Anticipazione Sociale - Sezione C "Norme"

| | |
|--------|---|
| Art. 3 | Durata |
| Art. 4 | Modalità di rimborso |
| Art. 5 | Impegni e dichiarazioni del Cliente |
| Art. 7 | Cessione credito INPS in favore della Banca |
| Art. 8 | Inadempimento |

Città e data

 Firma

Il Cliente dichiara di essere in possesso di una copia completa della presente richiesta che, unitamente all'eventuale accettazione inviata mezzo mail della Banca, costituisce il contratto di Anticipazione Sociale.

Città e data Errore. L'origine riferimento non è stata trovata.

 Firma

Il cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa "Codice di condotta SIC", disponibile nella sezione dedicata all'Anticipazione Sociale del sito www.intesasanpaolo.com.

Città e data

 Firma